

台北市報關暨航空貨運承攬業同業公會



Picture courtesy from Airbus A380

鮑執行長學超報告

現任
中華民國運輸品質保證協會執行長
台北市航空貨運承攬公會執行長
台北市報關商業公會執行長
世界航空貨運組織臺灣首席代表
亞太航空貨運承攬聯合會執行理事兼秘書長
曾任
民用航空局技訓所講師
外貿協會培訓中心講師
淡江文理學院講師
華視教學部講師
金融研訓院講師
美國德州聖安東尼奧大學客座副教授
經濟部技術處「示範性資訊應用開發計畫」
「全球運籌資訊後勤支援系統計畫」主持人



現任	
美亞捷運機構董事長兼執行長	萬德企業股份有限公司董事長兼執行長
西鐵捷運股份有限公司董事長	美國美亞捷運股份有限公司董事長
台結企業股份有限公司常務董事	台飛聯運股份有限公司常務董事
全球聯運股份有限公司常務董事	彥洋股份有限公司常務董事兼執行長

航空貨運實務基本教材
WEB



國際認證年度審定合格教育中心

Certificate of Accreditation

The International Air Transport Association herewith certifies that

The Airfreight Forwarders Association (TAFA)

is accredited to give courses in the transport of Dangerous Goods by air covering initial or recurrent training for Shippers, Packers, Cargo Agents and Airline Staff

Valid until: 31 December 2006

SUBMIT

ENTER

HOME

歡迎公協會合作訓練



Director, IATA Training and Development Institute

授證每年超過300人證

03/28/2006
TRAINING & DEVELOPMENT
鮑執行長學超報告

航空貨運實務基本教材
課程規劃篇
WEB

MARCH 2006



Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

SUBMIT

ENTER

HOME

範圍密度與深度流控
學術排程比例

奧地利貴茲物流中心

03/29/2006
鮑執行長學超報告

航空貨運實務基本教材
課程規劃篇

W E B

理解運籌與市場環境

APRIL 2006

Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
		5-6章 實習			1	2
3	4	6章 實習	5	7	8	9
10	11	6章 實習	13	14	15	16
17	18	7章 實習	20	21	22	23
24	25	8-9章 實習	27	28	29	30

03/28/2006

SUBMIT

ENTER

HOME

鮑執行長學超報告

航空貨運實務基本教材
課程規劃篇

W E B

MAY 2006

Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
1	2	1-10章 總複習	4	5	6	7
8	9	術科 總複習	11	12	13	14
15	16	術科 總複習	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Sort operation at DHL's West Coast Distribution Facility at the March Air Reserve Base in Riverside, California

SUBMIT

ENTER

HOME

鮑執行長學超報告



Changing Nature of Marketplace

Pre-1980 1980-1995 1996-today

Supply Chain Components

WEB

Physical Transportation	Evolution of Logistics	Supply Chain Management
Regulated market	Deregulated market	Global market
Cost-based pricing	Price-based costing	Financial reengineering
Low cost of capital	Awareness of high inventory cost	Total cost of sales
Inventory carried to support EOQ and sales	JIT pushed carrying cost back to suppliers	Total inventory pipeline reduced

Inflation and Deregulation

Globalization and Reengineering

03/28/2006

鮑執行長學超報告

Transportation Industry Element

WEB

Functions of Intermediaries



Warehousing
倉儲管理

Freight Payment
運費費用管理

Brokerage
關務管理

CRM 顧客關係管理

Demand Management

ERP 企業資源規畫

Order Fulfillment 訂單履約

Inventory 存貨管理

Load Planning 裝卸計劃

Procurement
採購管理

RFID
射頻管理

Reverse Logistics 逆向運籌

Security 保安管理

System + Automation

Supply Chain
供應鏈管理

Transportation
運輸管理

Vendor Management
供應商管理

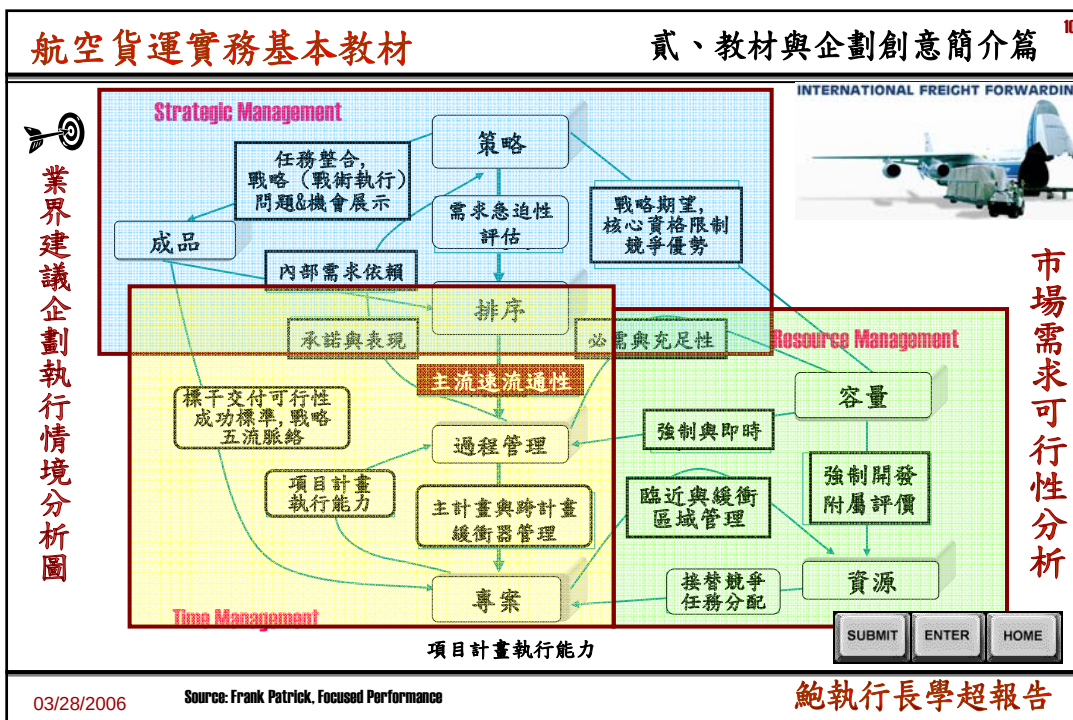
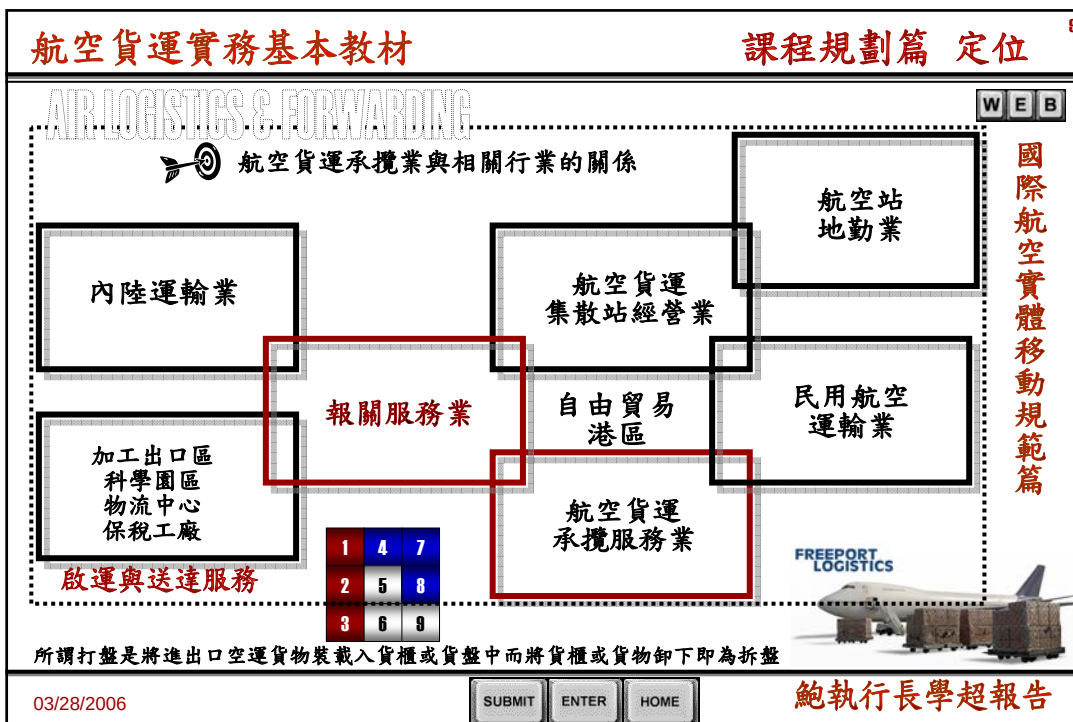
衍生主要實體移動服務項目



IATA
CARGO AGENT
INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDING



鮑執行長學超報告



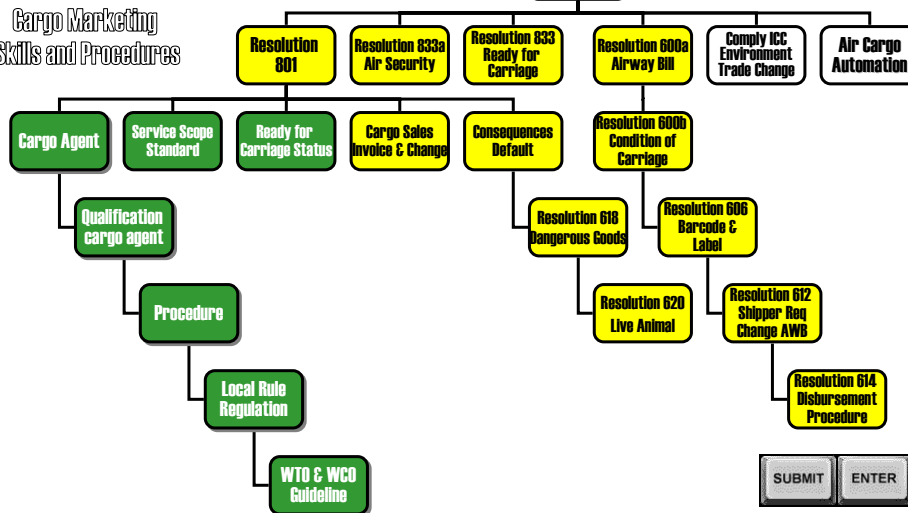
課程規劃

Cargo Marketing
Skills and Procedures

Air LSP
Basic Class

W E B

國際航空實體移動規範篇



03/28/2006

Air LSP = Air Logistics Service Provider

鮑執行長學超報告



ENTER	壹、空運輔助服務業供需關係解析	實習題壹	SUBMIT
ENTER	貳、教材與企劃創意簡介篇		SUBMIT
ENTER	參、瞭解市場需求和接受教育方式.	實習題貳	SUBMIT
ENTER	肆、業前在學基礎教育深度與範圍		SUBMIT
ENTER	伍、航空貨運市場與銷售實務	實習題參	SUBMIT
ENTER	陸、航空貨運實體移動規範部份		SUBMIT
ENTER	柒、航空貨運運輸文件實務	實習題肆	SUBMIT
ENTER	捌、航空貨運進口作業實務		SUBMIT
ENTER	玖、航空貨運危險性物品作業實務		SUBMIT
ENTER	拾、航空貨運飛安與保安作業實務	CLEAR	SUBMIT

W E B



03/28/2006

鮑執行長學超報告



航空貨運實務基本教材				貳、教材與企劃創意簡介篇 ¹⁴	
名次	2004		2005		WEB
	重量	市佔率	重量	市佔率	
1	27,437,019	4.50%	36,961,366	6.51%	航空貨運市場現況探討 IN THE PAST 我們最穩健的資產 We have smart, committed, passionate people who truly wish to exceed our customers' satisfaction 我們有認真、敏慧、熱誠的員工，一直的為了超過顧客的要求而努力 Integrity and safety are an integral part of our culture 健全品格與安全是我們的文化 We are great fire fighters - we respond quickly to customers in need 最佳的救火員能迅速的回應顧客的需要 We are a metrics-driven organization - we strive to meet our goals 我們是一個靈敏的組織：能為達到我們預定的目標盡心盡力 TO BE: 1.填補：信心危機四浮-大陸教育百姓在臺灣，無論學校、家庭還是媒體，無時無刻不在培養大家的“危機意識”。 2.落實：創造競爭環境日韓同業之借鏡？ 3.改善：境外對台灣之視覺：台灣人真有辦法？八風吹不動。 4.面對：風險管理：保險定型化契約延伸至百業。 5.宣導：今天工作不努力，明天努力找工作？明天再說論落日？ 6.定位：甚麼是公平？ SUBMIT ENTER HOME
2	25,186,318	4.13%	22,310,605	3.93%	
3	20,882,161	3.43%	19,772,670	3.48%	
4	17,216,475	2.83%	17,533,279	3.09%	
5	15,882,176	2.61%	14,952,376	2.63%	
6	14,654,901	2.41%	13,631,055	2.40%	
7	14,473,484	2.38%	13,112,220	2.31%	
8	12,743,008	2.09%	12,893,050	2.29%	
9	12,706,153	2.09%	12,879,774	2.28%	
10	12,512,675	2.05%	12,534,878	2.21%	
11	12,464,826	2.05%	12,401,446	2.18%	
12	12,389,721	2.03%	12,200,204	2.15%	
13	11,929,723	1.96%	11,528,226	2.03%	
14	11,899,445	1.95%	11,076,284	1.95%	
15	11,708,434	1.92%	10,707,110	1.89%	
16	10,873,719	1.78%	10,435,802	1.84%	
17	10,357,846	1.70%	9,932,416	1.75%	
18	10,007,235	1.64%	9,067,231	1.60%	
19	9,678,311	1.58%	8,665,000	1.53%	
20	9,123,048	1.50%	7,667,906	1.35%	
21	8,758,682	1.44%	7,638,327	1.35%	
market		100%	567,614,737	100%	

03/28/2006
Resource: from CKS port authorities & CAA/ROC

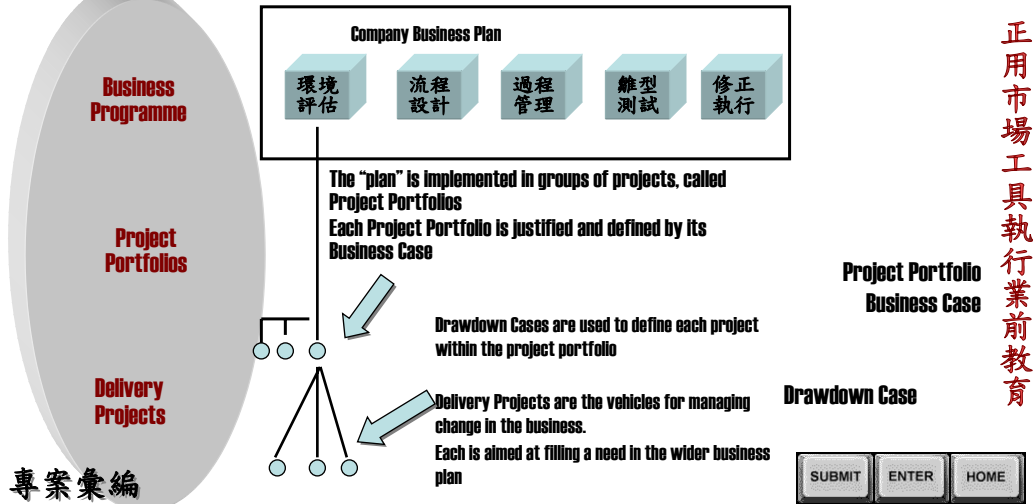
TIFA 2004 799 2005 870 TERA 2004 540 2005 550

鮑執行長學超報告

Note, a Business Programme includes projects and project portfolios as well as other change activities

Business Plan Format on Education

WEB



正用市場工具執行業前教育

03/28/2006

鮑執行長學超報告

供應支援

需求可能性

業界共識

產教合一動機

缺口發現

公訓支援

產學共識

產學承諾

目的達成率

產教合一需求

執行支援

產學機會

商貿市場與環境創意借鏡

PITA PORK

Ingredients:

- Pork
- Olives
- Peppers
- Onion
- Feta cheese
- Yogurt
- Cream

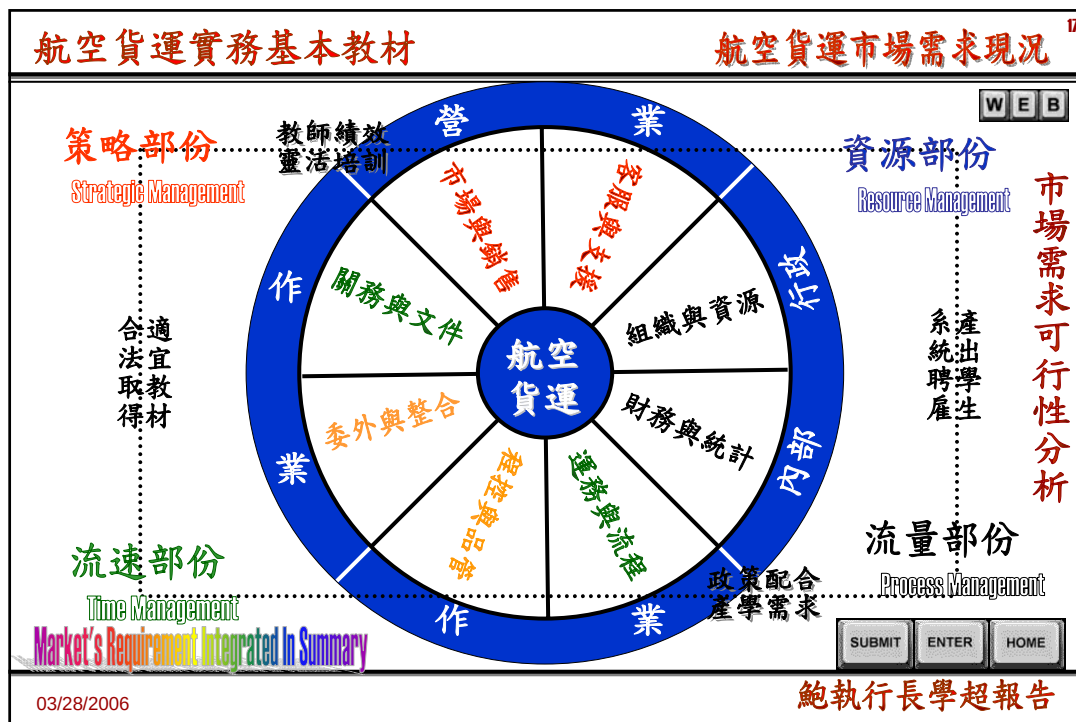
The special ones

Konopizza is absolutely original! For the first time it offers the opportunity to taste a very good pizza while walking around instead of while seated; this is the result of a some technological innovations and the extensive culinary knowledge of Rossano Boscolo.

03/28/2006

SUBMIT ENTER HOME

鮑執行長學超報告



航空貨運實務基本教材

參、瞭解市場需求和接受教育方式.

19

1. Human Resources
2. Instructor
3. Training Material
4. Financial Backup

業前專業教育
 Upgrade For Work-公會加強

運籌



物流

在業進階教育
 Professional For Work-公會

1. Human Resources
2. Instructor
3. Training Material
4. Financial Backup

業前在學基礎教育
Ready For Work-技職體系

1. Human Resources
2. Instructor
3. Training Material
4. Financial Backup

在業分科教育
 Specialist For Work-公會公司

1. Human Resources
2. Instructor
3. Training Material
4. Financial Backup

示範動機篇

WEB

SUBMIT ENTER HOME

03/28/2006

鮑執行長學超報告

航空貨運實務基本教材

參、瞭解市場需求和接受教育方式.

20



在業進階教育篇

顯性需求與隱性決策供需環境

供需互動作用

TARGETSELLDELIVERBILLSUPPORT

Air Logistics Service Provider's Pipeline Management

市場

銷售

艙位採購

帳款管理

後勤支援

內涵收益管理

實體服務

媒體應用

業內作業伙伴

業內系統通路管理

供需整合靜動態綜效微調

SUBMIT ENTER HOME

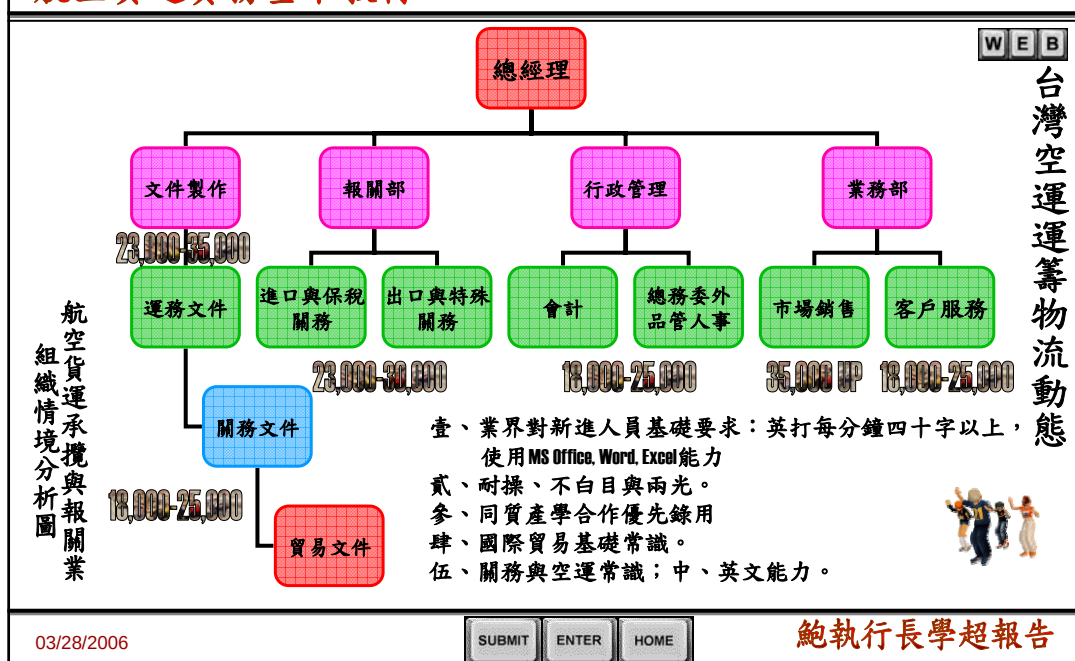
03/28/2006

鮑執行長學超報告

航空貨運實務基本教材

參、瞭解市場需求和接受教育方式。

21



航空貨運實務基本教材

參、瞭解市場需求和接受教育方式。

22

WEB

產業類別	國際物流
工作職稱	報關課資料處理員
工作地點	桃園縣
工作內容	打報關單，資料輸入、對客戶之一般簡易應對。
資格條件	進出口報關，偏重於出口經驗，須熟稅則3年以上經驗者佳
薪資待遇	面議
洽詢人員	陳小姐 E-mail: gzs@tafa-r.com.tw tel: (02) 2760-1970 #160

台灣空運運籌物流動態

派遣就是勞工由合法的派遣公司雇用，簽定勞動契約，然後在維持此雇用關係的情況下，由派遣公司將勞工派到真正想要使用勞工的公司（要派公司），接受該公司的指揮、監督提供勞務。因為派遣公司是派遣員工的「法定雇主」，因此所有的薪資、福利及保險都是由派遣公司負責。派遣制度起源於歐美國家，約從 20 年前即在日本施行，發展至今，已經逐漸成為企業人才的主要形式之一，儼然成為就業市場的主流。目前台灣政府正致力於相關法令之制定，並大力的宣導，預計未來派遣也將廣為在台企業採用。

用人單位 (要派公司)

派遣契約

TAFE-R (派遣公司)

聘僱契約

派遣員工

指揮命令關係
工作指派
執行業務

推薦工作
薪資給付 等

03/28/2006

SUBMIT ENTER HOME

鮑執行長學超報告

航空貨運實務基本教材

肆、業前在學基礎教育深度與範圍²³

WEB

SUBMIT

ENTER

HOME

Ready For Work

06:30 德國萊茵河畔

03/28/2006

鮑執行長學超報告

航空貨運實務基本教材

肆、業前在學基礎教育深度與範圍²⁴

WEB

Air Logistics & Distrebution

SUBMIT

ENTER

HOME

Cargo Sales & Marketing

Curtsey from Airbus take off

03/28/2006

鮑執行長學超報告

航空貨運實務基本教材

肆、業前在學基礎教育深度與範圍²⁵

Advanced Cargo Skills and Procedures
Regular Price:\$2,100.00
Course Number:TCGP-02



作業指導網要細則
正確使用代理手冊

Resolution Number	Page
801 Section 4 — Measures Affecting an Agent's Standing	62
801 Section 5 — Change of Ownership, Legal Status, Name or Address	63
801 Section 6 — Review by Agency Commissioner	67
801 Section 7 — Collection of Funds, Irregularities and Default (other than under Cargo Accounts Settlement System — CASS-Export)	67
801 Section 8 — Air Waybill Transmittals, Billings, Remittances and Collections, Defaults (under Cargo Accounts Settlement System — CASS-Export)	68
801 Section 9 — Consequences of Default	68
801 Section 10 — Review by Arbitration at Agent's Request	69
801 Section 11 — Agency Fees	70
801 Attachment 'A' — Notice of Change	72
801 Attachment 'B' — Cargo Sales Invoice/Adjustment	73
801 Attachment 'C' — Application Form	74
801a (I) Cargo Agency Agreement (I)	79
801a (II) Cargo Agency Agreement (II)	83
801c IATA/IATA Consultative Council	83
801e Conduct of Review by Agency Commissioner	84
801f Reporting and Remittance Procedures	87
801f Section 1 — Collection of Funds, Irregularities and Default (other than under Cargo Accounts Settlement System — CASS-Export)	87
801f Section 2 — Air Waybill Transmittals, Billings, Remittances and Collections, Defaults (under Cargo Accounts Settlement System — CASS-Export)	91
801f Section 3 — Consequences of Default	96
801f Attachment 'A' — Cargo Sales Invoice/Adjustment Form	97
801f Attachment 'B' — Cargo Sales Invoice/Adjustment Form (EU Countries Only)	98
801f Attachment 'C' — Frequency and Date of Remittance Chart	99
801f Attachment 'D' — Grace Periods Chart	100
801f Reporting and Remittance Procedures — Transitional Arrangements for Settlement	101
811d Agency Commissioner	101
821 IATA Cargo Office Numeric Code	102
823 Definitions of Terms Used in Cargo Agency Resolutions	103
831 Consequences of Violation of Air Waybill Completion Procedures	107
833 Ready for Carriage Consignments	107
833a Security Measures for Intended Consolidated Consignments	108
881 Reduced Fares for Cargo Agents	109
883 Reduced Fare Transportation for Candidates Attending Certain Approved IATA Cargo Training Courses or Examinations	115
IATA Membership List	117
IATA Member Airlines Appointing by General Concurrence	130
Glossary of Commonly Used Air Traffic Terms	133
Alphabetical Index	136

作業指導網要細則
正確使用代理手冊

航空貨運實體移動規範部份



SUBMIT ENTER HOME

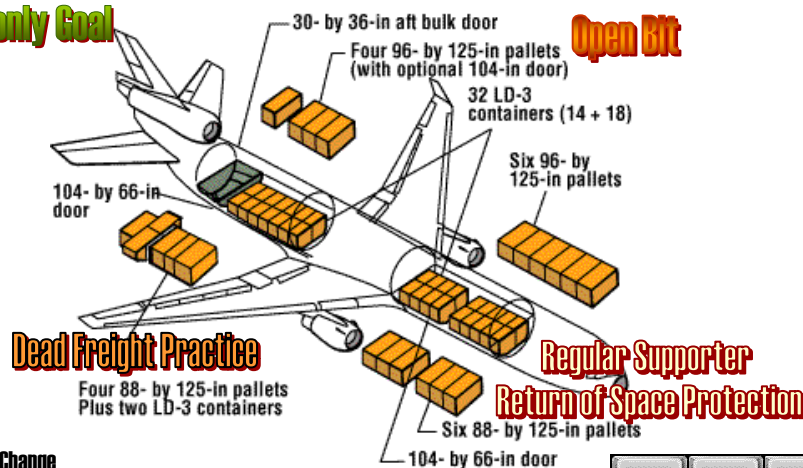
03/28/2006

鮑執行長學超報告

航空貨運實務基本教材

肆、業前在學基礎教育深度與範圍²⁶

Looking for Maximum Profit is only Goal



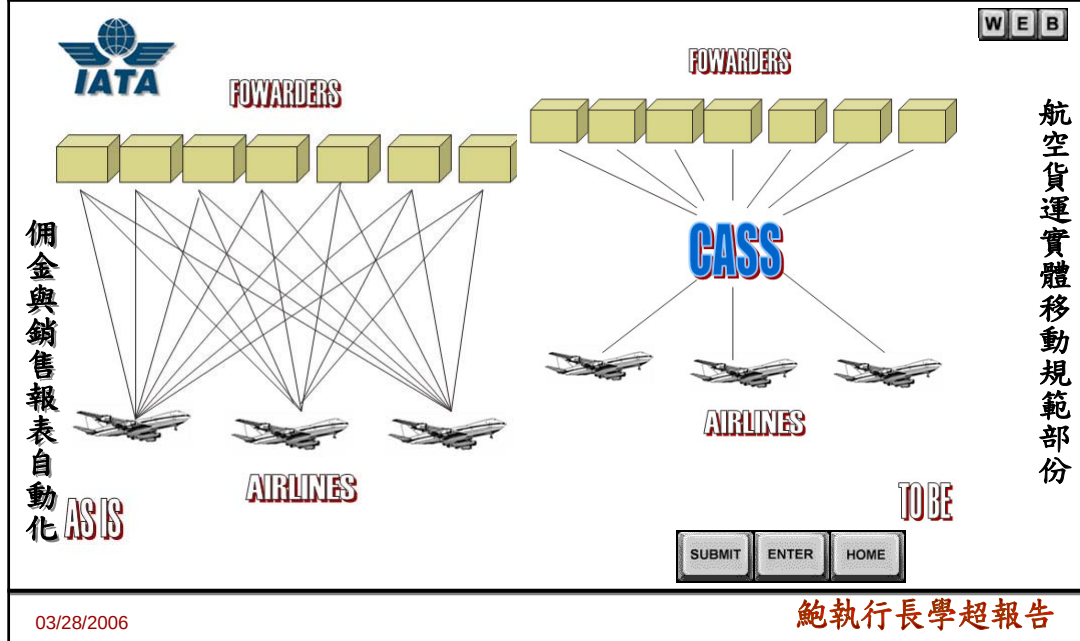
Environment Change
Carrier & Forwarder's Relationship

航空貨運實體移動規範部份

SUBMIT ENTER HOME

03/28/2006

鮑執行長學超報告



Agent		CARGO SALES INVOICE/ADJUSTMENT***		Invoice No/Date									
Address		WORLD AIRLINES 999 CURRENCY		Page _____ of _____									
IATA Numeric Code		Address		BILLING PERIOD									
Air Waybill Serial Number Origin Code	PREPAID CHARGES		CHARGES COLLECT		OTHER PREPAID CHARGES DUE AIRLINE**			Agent's Information					
	Weight* Charge	Other Charges Due Airline	Weight* Charge	Other Charges Due Agent	A	B	C						
(Optional)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
Mandatory Columns					Optional Columns								
TOTALS													
RECAPITULATION Total prepaid charges due Airline (Cols. 2 + 3) CCY _____ at % Total remunerable sales (Cols. 2 + 4) CCY _____ Remuneration due Agent CCY _____ Other charges due Agent CCY _____ MCO amounts CCY _____ NET DUE AIRLINE/AGENT CCY _____													

* Including valuation charges ** Columns A and B to specify predetermined charges, e.g., those occurring most frequently, column C to show other charges - listed vertically if more than one and identified by AWB codes set out in Resolution *** Adjustment to be used with sheet previously invoiced reversed and adjusted. On to be headed "Adjustment Reference".

Resolution 801r - Attachment A

佣金與銷售報表

SUBMIT ENTER HOME

國際航空運輸協會



航空貨運運籌與物流沿革組織

SUBMIT ENTER HOME

鮑執行長學超報告



- 第一章 航空貨運代理與承攬業組織與管理
- 第一節 航空貨運代理與承攬業法源依據與現況
- 第二節 航空貨運代理與承攬業業務範圍
- 第三節 航空貨運代理與承攬業組織
- 第四節 航空貨運代理與承攬業管理
- 第二章 航空貨運相關組織



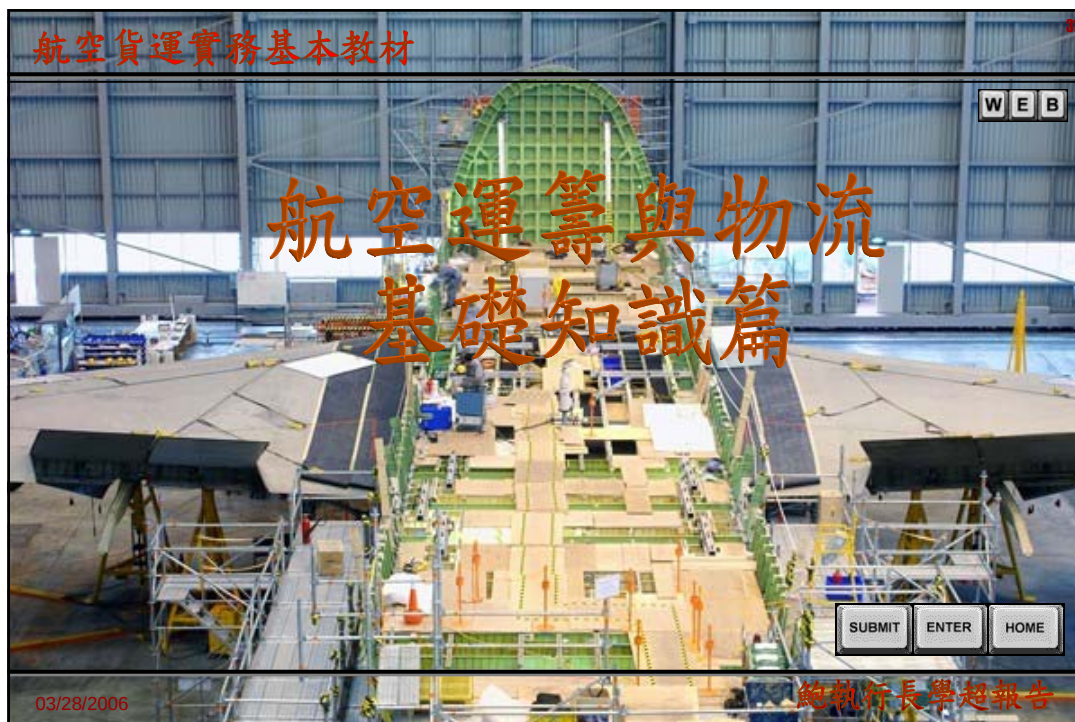
WEB



SUBMIT ENTER HOME

03/28/2006

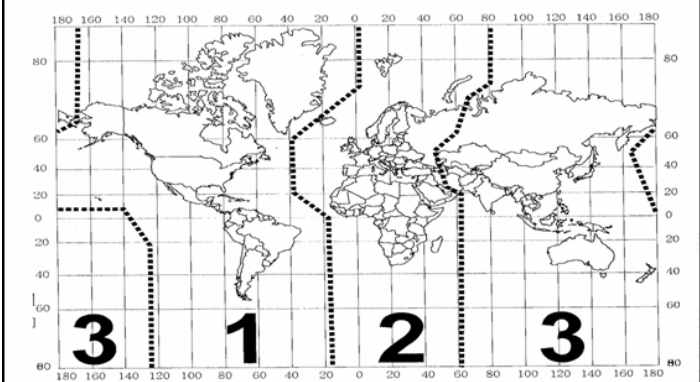
鮑執行長學超報告



航空貨運實務基本教材 肆、業前在學基礎教育深度與範圍³²



運輸會議把世界
分為三大航空地區



航空貨運實體移動規範部份

WEB

【一】第一區域(Area No.1 或簡稱 TC1)
西起白令海峽, 包括阿拉斯加(Alaska)及北、中、南美洲, 太平洋中的夏威夷群島(Hawaii Islands)及大西洋中格林蘭(Greenland)與百慕達群島(Bermuda Islands)。如以城市來表示即西起檀香山(Honolulu), 包括北、中、南美洲的大小城市, 東至百慕達(Bermuda)為止。

【二】第二區域(Area No.2 或簡稱 TC2)
西起冰島, 包括大西洋中的Azores群島、歐洲、非洲及中東全部。東至蘇俄的烏拉山脈及伊朗以西。如以城市來表示時即西起Keflavik, 包括歐洲、非洲及中東全部, 烏拉山脈以西, 俄羅斯等各國的大小城市, 東至伊朗的德黑蘭(Tehran)為止。

【三】第三區域(Area No.3 或簡稱 TC3)
西起烏拉山脈、阿富汗、巴基斯坦, 包括亞洲全部、澳大利亞、紐西蘭、太平洋中的關島(Guam Island)及威克島(Wake Island)、南太平洋中的美屬薩摩亞(American Samoa)及法屬大溪地(Tahiti)。如以城市來表示即西起喀布爾(Kabul), 喀拉蚩(Karachi), 包括亞洲全部、澳大利亞、紐西蘭及太平洋中的大小城市, 東至南太平洋的Papeeti為止。

03/28/2006 ENTER HOME SUBMIT Spot-1 鮑執行長學超報告

航空貨運實務基本教材 肆、業前在學基礎教育深度與範圍³³

W E B

Ready For Carriage

- ✓ General 通則
- ✓ Shipper's Documentation 托運文件
- ✓ Acceptance of Goods 貨物接受
- ✓ Advance Arrangements 預先安排
- ✓ Cargo Attendants 貨物隨行文件
- ✓ Comply Government Formality 完成法定啟運程序

啟運準備期

照片取自德國法蘭克夫 Dachser Air Logistics Warehouse Main International airport

03/28/2006 鮑執行長學超報告

SUBMIT SUBMIT SUBMIT SUBMIT ENTER HOME

航空貨運實務基本教材 肆、業前在學基礎教育深度與範圍³⁴

W E B

General 通則

- Acceptance of Consignment – though IATA cargo agents or direct from shipper.
- Responsibility of Shipper – comply customs and other government authorities.
- Carrier's Liabilities
- Limitations on Claims and Actions
- Visible damage or partial loss-14 days from the date of receipt of the goods, 21 days from the date on which the goods were placed at the disposal of the person entitled to delivery.120 days from airway bill date on non-delivery claim
- Carrier's right of inspection.

Curtsey from Airbus Logistics Demonstration

03/28/2006 鮑執行長學超報告

SUBMIT ENTER HOME

Shipper's Documentation



WEB

Shipper Letter of Instruction

- ✓ Handling information and remarks
- ✓ Date and Signature
- ✓ Shipper's declaration for dangerous goods
- ✓ Shipper's certificate for Live Animals
- ✓ Vendors Commercial Invoice.



SUBMIT ENTER HOME

03/28/2006

鮑執行長學超報告

Acceptance of Goods



WEB

- Packing and Marking of Package
- Payment
- Consignment ready for carriage
- Restrictions in acceptance-restrictions due to nature of goods; arms, ammunition, war material; human remains; machinery casting or steelwork, uncrated; perishables; personal effects; strongly smelling goods; valuable cargo, vehicles; wet cargo; due to weight or dimensions; due to value; embargoes; cargo not acceptable.



SUBMIT ENTER HOME

03/28/2006

鮑執行長學超報告



Advance Arrangements

WEB

- Consignments requiring special care of attention in Transit.
- Consignments consisting of or including but not limited to: Pieces of unusual shape or size; live animals; perishables; dangerous goods; human remains other than ashes.
- Consignments having a declared value in excess of US\$100,000 or its equivalent.



SUBMIT ENTER HOME

03/28/2006

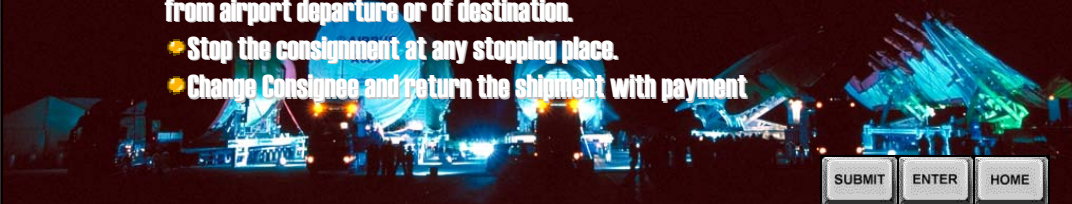
鮑執行長學超報告

Shipper's right of disposition



WEB

- Shipper may amendment of additional to the AWB, except Declare value for carriage and insurance after departure; payment method from prepaid to collect and disbursement.
- The shipper shall submit his request in writing guaranteeing payment of all charges resulting from it.
- Where the shipper uses his right of disposition by Withdrawing the consignment from airport departure or of destination.
- Stop the consignment at any stopping place.
- Change Consignee and return the shipment with payment



SUBMIT ENTER HOME

03/28/2006

鮑執行長學超報告



Delivery



WEB

- Notice of arrival. Carrier not liable for delay or non-receipt of such notice.
- Delivery of shipment – delivery to the consignee shall be deemed to have been effected:- when carrier has delivered to have been effected authorization from carrier required to enable the consignee to obtain release of the shipment and when the shipment has been delivered to customs or other government authorities as required by the applicable law or customs regulation.



SUBMIT ENTER HOME

03/28/2006

鮑執行長學超報告

集散站別	進口	出口	轉口	機下直轉	專差出	快遞進	快遞出	總計	B
華儲 2004	226,098,525	269,833,878	130,015,434	0	2,679,529	19,485,748	9,894,638	657,987,753	
2005	227,947,822	244,540,326	140,826,344	0	0	20,344,179	16,667,381	650,426,052	
Ratio	0.82	-9.37	8.39	0	-100	4.41	68.62	-1.15	
永儲 2004	33,828,231	145,458,071	2,688,121	0	0	1,258,768	762,616	183,996,807	
2005	26,077,169	137,201,880	8,010,519	0	0	1,947,316	6,332,127	179,569,011	
Ratio	-22.91	-5.68	198	0	0	54.7	730.32	-2.41	
遠翔 2004	73,507,607	131,251,500	1,967,658	0	0	0	0	206,726,766	
2005	53,789,930	130,651,293	4,194,831	0	0	0	0	188,636,054	
Ratio	-26.82	-0.46	113.19	0	0	0	0	-8.75	
榮儲 2004	102,735,261	58,741,037	207,258,820	0	0	19,066,319	17,834,854	405,736,291	
2005	117,979,095	55,221,238	202,728,050	0	0	23,222,920	16,250,280	415,401,583	
Ratio	14.84	-5.89	-2.19	0	0	21.8	-9.39	2.38	
聯邦 2004	0	0	0	0	0	13,555,719	24,705,154	38,260,873	
2005	0	0	0	0	0	14,100,295	23,051,745	37,152,040	
Ratio	0	0	0	0	0	4.02	-6.69	-2.9	
UPS 2004	0	0	2,513,835	0	0	3,509,419	9,487,407	15,510,661	
2005	0	0	1,665,852	0	0	4,117,432	11,874,865	17,758,169	
Ratio	0	0	-33.73	0	0	17.33	26.22	14.49	
中正機場	438,998,872	605,285,437	344,443,869	180,491,052	2,679,529	56,875,973	62,774,869	1,598,730,293	
	425,794,016	567,614,737	357,525,596	203,504,088	0	63,732,142	74,276,418	1,592,446,997	
	-2.98%	-6.22%	3.6%	12.76%	-100%	12.05%	18.32%	0.22%	

資訊來源：依據民航局資料公會整理
03/28/2006

SUBMIT ENTER HOME

鮑執行長學超報告

空運物流進出口蛻減，快遞需求殷切

第一節 航空貨運與物流市場

空運市場探討

- ✓ 貨運量主體的依然是C類生產週期短、對運輸要求高的行業普通貨物的航空運輸。在亞洲，逐漸以包裹、配件業務為主的四大快遞（DHL、UPS、FEDEX、TNT）成為了3PL的典範。
- ✓ 2002為了把市場機會轉化為市場佔有，空運商需密切關注3C行業的發展趨勢。
- ✓ 2004年巨型工業機械製造裝置、建築車輛、商用飛機、衛星和其它龐大、超重貨物的航空貨運也成為亮點。大件貨物空運50%的運輸量將與亞洲直接相關，而美國20%和歐洲10%的運輸量與之相比則顯得相形見绌。
- ✓ 現階段，環節的分隔造成航承業不能主動知會貨主/收貨人異常情況、無法保證貨物到達的時間、無法追蹤和查詢貨物在途狀態是C類貨物貨主最急迫的無法滿足的需求。
- ✓ 而對收貨人，他們的需求主要集中在：貨代主動知會貨主/收貨人異常情況；貨物在途狀態追蹤和查詢；貨代參與配載和裝卸，有效提高效率；目的地機場到收貨人的地面運輸；差錯或異常情況的迅速、有效處理。

Curtsey from UPS European Hub Facilities

03/29/2009

鮑執行長學超報告

AB兩類快遞服務的行業價值鏈其階組與C類的航空貨運非常相似，但是各環節間啣接更為緊密，而且運輸的物品小批量、多批次，因而增加了分揀環節但目前在航空貨物運輸的作業程序中，同樣存在眾多的瓶頸。

- ✓ 貨運收入被運輸程序中各個環節所瓜分，每個環節的服務提供商所獲得的利益非常有限，其各自對整體貨運成本和貨運時間的控制能力也相當薄弱。如果我們將航空貨運價值分割，我們可以發現航空貨運價值可以分割為代理費、地面處置費、承運費、地面運輸費等。
- ✓ 傳統航空公司與國外快遞公司在滿足市場需求的能力存在極大的的差異，強弱項也不盡相同。
- ✓ 服務可靠度達到用戶嚴謹的要求；資訊系統結合主要會是通過EDI與網際網路做資訊置換，功能需求包括即時追蹤、服務績效報表、即時運輸時間計算、線上申報損失賠償、電子帳單/付款等。
- ✓ BTC – Build to Cash 市場需求
- ✓ DHL在最近“海路空”進入亞太地區。“祇要做得好，顧客就會滿意”，果真如此嗎？

Curtsey from Airbus DXB Demonstration

鮑執行長學超報告

航空貨運實務基本教材

伍、航空貨運市場與銷售實務

WEB

第一節 航空貨運運籌市場	第二節 運籌與物流市場與銷售職論
第三節 空運運籌市場與銷售需求	第四節 市場與銷售技論 三元組合
第五節 行銷 - 業務簡報製作與報告實務	第六節 市場與銷售 客戶服務實務
第七節 行銷 - 業務簡報製作與報告實務	第八節 行銷運籌服務業標準作業實務
第九節 資訊後勤支援作業簡報實務	第十節 航空貨運業務導引作業實務
第十一節 航空貨運報價單作業實務	第十二節 運送指示流程作業實務
第十三節 航空貨運承攬業銷售策略	第十四節 價格戰略與解決方案
第十五節 銷售定價管理	

SUBMIT

ENTER

HOME

03/28/2006 Picture Curtsey from Airbus Build up Center

鮑執行長學超報告